

Dr. Claudia Völkl, Fachärztin für Allgemeinmedizin, Polizeigasse 11, 86720 Nördlingen



Hinweise zur Datenverarbeitung für unsere Patienten

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Aufgrund neuer Datenschutzbestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Ihre Daten erhebt, speichert oder weiterleitet und welche Rechte Sie als betroffener Patient haben.

I. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

Praxis Dr. Claudia Völkl, Polizeigasse 11, 86720 Nördlingen, Tel: 09081/86172
Fax: 09081/6418, E-Mail: praxis@drvoelkl.de. **Die betriebliche Datenschutzbeauftragte** der Praxis Dr. Völkl, **Frau Nadja Rieß**, ist unter der o.g. Anschrift bzw unter der o.g. Mail-Adresse erreichbar.

II. Art und Umfang der von Ihnen erhobenen und gespeicherten Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung:

Wenn Sie Patient bei uns sind, erheben wir folgende Informationen: Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Krankenversicherung; Krankenversicherungsnummer, Anschrift, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk), E-Mail-Adresse, Gesundheitsdaten (Anamnese, Diagnosen, Therapien, Befunde). Hierzu verarbeiten wir neben den o.g. personenbezogenen Daten insbesondere Gesundheitsdaten, die wir oder andere Ärzte erheben. Auch andere Ärzte oder Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, können uns zu diesen Zwecken solche Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen). Die Erhebung dieser Daten ist notwendig, um den Behandlungsvertrag mit Ihnen und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Dies gilt insbesondere für die Erhebung Ihrer Gesundheitsdaten. Ohne diese Informationen ist eine sorgfältige Behandlung nicht möglich.

III. Speicherung Ihrer Daten:

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht. Wir sind verpflichtet, Ihre Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. In besonderen Fällen können sich auch längere Aufbewahrungsfristen ergeben, etwa bei Röntgenaufnahmen; hier sind es 30 Jahre. Im Übrigen bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist.

IV. Weitergabe von Daten an Dritte – wer bekommt Ihre Daten?

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist, medizinisch sinnvoll und notwendig ist und Sie nicht ausdrücklich widersprochen haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Ärzte / Psychotherapeuten, Kassenärztliche Vereinigungen, Krankenkassen, der Medizinische Dienst der Krankenversicherung, Ärztekammern und privatärztliche Verrechnungsstellen sein.

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zweck der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger.

V. Betroffenenrechte – welche Rechte haben Sie als Patient?

Sie haben das Recht gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal erteilte Einwilligung (z.B. bei Abrechnung durch von uns beauftragte Abrechnungsstellen) jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Sie haben

gemäß Art. 15 DS-GVO das Recht Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie die Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen des Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen. Sie haben gemäß Art.16 DS-GVO das Recht unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen; Sie haben gemäß Art. 17 DS-GVO das Recht die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung aus Gründen des öffentlichen Interesses erforderlich ist. Sie haben gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben. Sie haben gemäß Art. 20 DS-GVO das Recht Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen. Sie haben gemäß Art. 21 DS-GVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Verbandssitzes wenden. Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist: Bayrisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 27, 91522 Ansbach Tel: 0981 / 53 13 00

VI. Allgemeine Rechtsgrundlagen:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DS-GVO in Verbindung mit §22 Abs. 1 Nr.1 lit. b) BDSG. Bei Fragen können Sie sich gern an uns wenden.

VII. Besondere Hinweise zur Datenverarbeitung für Nutzer/innen unserer Video-Sprechstunde

Die Durchführung der Videosprechstunde erfolgt über das Programm RED Medical. Die RED Medical Systems GmbH, Lutzstraße 2, 80687 München (nachfolgend -RED Medical-) erhebt, speichert und verarbeitet hierzu personenbezogene Daten wie Name, Vorname, E-Mail- Adresse, Termindatum, Terminart und Termindauer.

Hinweis: RED Medical hat keinen Zugriff auf die Gesprächsinhalte oder auf Gesundheitsdaten. Die Videosprechstunde wird nicht aufgezeichnet, eine Weiterleitung an Dritte findet nicht statt.

Hiermit bestätige ich, dass ich die Hinweise zur Datenvereinbarung gelesen habe. Ich erkläre mich ausdrücklich durch eine Verarbeitung wie beschrieben durch die Praxis Dr. Claudia Völkl - sowie bei Nutzung des Angebots der Videosprechstunde – durch die RED Medical Systems GmbH einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift

p.s.: schicken Sie uns gerne den unterschriebenen Antrag per Email zu um Papier zu sparen und die Umwelt zu schonen. – Ihr Team der Praxis Dr. Völkl! praxis@drvoelkl.de